ALGEMENE VOORWAARDEN FAST AND TOP

I. ALGEMEEN

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Fast and Top en u, onze klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan. Ook zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers dan zijn zij hoofdelijk verbonden.
5. Fast and Top kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Aan de hand van uw gegevens stelt Fast and Top een offerte op. Het aanbod in deze offerte is 30 dagen geldig.
2. Alle aanbiedingen en offertes van Fast and Top zijn vrijblijvend ook al is in het aanbod een termijn voor aanvaarding gesteld.
3. Door Fast and Top genoemde tarieven zijn in euro (€) en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en ook eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, administratie-, materiaal-, locatie-, reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de door Fast and Top verstrekte offerte dan wel Fast and Top gestart is met de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Aanvullingen en/of afwijkingen van de gemaakte afspraken zijn slechts bindend voor Fast and Top, als partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Fast and Top is gerechtigd een aanbetaling te vragen bij het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 4. Gegevens

1. U bent verplicht alle gegevens en bescheiden die Fast and Top naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Fast and Top zal zorgdragen voor een zorgvuldige opslag van deze gegevens en bescheiden. Fast and Top is nimmer aansprakelijk voor kosten en schaden ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van deze gegevens en bescheiden.

3. Fast and Top heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat u aan de in artikel 4.1 genoemde verplichting heeft voldaan.
4. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaar van de aan Fast and Top ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor uw rekening.

II. VERKOOP PRODUCTEN

Artikel 5. Levering

1. Fast and Top biedt u de mogelijkheid aan om producten via Fast and Top aan te schaffen. U ontvangt hiervoor een offerte. De producten worden door Fast and Top geïnstalleerd tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.
2. Leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
3. Kosten voor levering komen voor uw rekening.
4. Fast and Top heeft het recht een aangepast product te leveren.
5. Fast and Top is gerechtigd in gedeelten te leveren.

Artikel 6. Uw verplichtingen

U keurt en controleert de producten direct na ontvangst. Doet u dit niet, dan gaat Fast and Top ervan uit dat volgens de overeenkomst is geleverd. Hierbij geldt een termijn van 3 dagen na ontvangst voor zichtbare bezwaren, gebreken of defecten en 3 dagen na ontdekking voor onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten.

Artikel 7. Annuleringskosten

1. Als u akkoord bent gegaan met de offerte, kunt u niet meer in alle gevallen kosteloos annuleren. Bij annulering betaalt u ongeacht de datum van annulering een vergoeding van 100% van de offerte, aangezien Fast and Top de producten speciaal voor u besteld.
2. Als de schade door annulering voor Fast and Top hoger is, mag zij deze kosten doorberekenen mits Fast and Top deze onderbouwt.

Artikel 8. Garantie

1. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie dient u het product te registreren op de website van de leverancier (https://www.firemaster.nl/registreer-uw-certificaat/).
2. Op de producten van Fast and Top geldt de garantietermijn van de leverancier.
3. Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met Fast and Top onder vermelding van de gebreken.
4. Als Fast and Top erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, repareert of vervangt Fast and Top het product.
5. Fast and Top geeft geen garantie in het geval dat:
    a. sprake is van overmacht;
    b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
    c. u de producten onoordeelkundig heeft behandeld, verwerkt of de door Fast and Top gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;

d. sprake is van normale slijtage.

6. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die Fast and Top heeft gemaakt aan u doorbelast.

III. UITVOERING WERKZAAMHEDEN

Artikel 9. Uitvoering werkzaamheden

1. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Fast and Top de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat u de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
3. Tenzij expliciet anders overeengekomen, maakt afwerking zoals stucwerk en schilderwerk nooit onderdeel uit van de werkzaamheden van Fast and Top.
4. Termijnen zijn nooit fatale termijnen.
5. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de (interne) (uren)registratie van Fast and Top bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van uw zijde.

Artikel 10. Oplevering

1. Als het werk gereed is, nodigt Fast and Top u uit voor een oplevering. Het werk is opgeleverd in de volgende gevallen:
    a. U het heeft goedgekeurd na opneming;
    b. U neemt het werk in gebruik;
    c. 8 dagen na dagtekening van de uitnodiging tot oplevering als u niet ingaat op deze uitnodiging.
2. Afkeuring van het werk gebeurt schriftelijk onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring vormen. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot afkeuring zijn, behalve als zij ingebruikneming in de weg staan.

Artikel 11. Uw verplichtingen

1. U keurt en controleert het werk direct na ontvangst. Doet u dit niet, dan gaat Fast and Top ervan uit dat het werk volgens de overeenkomst is uitgevoerd. Hierbij geldt een termijn van 3 dagen na ontvangst voor zichtbare bezwaren, gebreken of defecten en 3 dagen na ontdekking voor onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten.
2. U zorgt ervoor dat:
    a. Fast and Top op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats van de werkzaamheden en de plaats(en) en toegang voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsmaatregelen;
    b. Fast and Top tijdig beschikt over benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
    c. Eventuele werkzaamheden door derden zijn beëindigd voordat Fast and Top met zijn werkzaamheden begint. Als dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;

d. U Fast and Top tijdig waarschuwt als de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kunnen worden verricht;
e. Voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of aanvoer van materialen en hulpmiddelen;
f. Voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
g. De plaats(en) van werkzaamheden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
h. Fast and Top kosteloos kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie zoals elektriciteit, gas en water;
i. U Fast and Top heeft geïnformeerd over ligging van kabels, leidingen, e.d.
j. Opslagplaatsen van materialen en hulpmiddelen van Fast and Top zodanig zijn dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook niet kan plaatsvinden;
k. Fast and Top kosteloos gebruik kan maken van redelijke overige voorzieningen.

3. Als u niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet legt Fast and Top een nieuwe leveringsdatum vast en/of brengt Fast and Top extra kosten in rekening.

Artikel 12. Certificaat

Wanneer Fast and Top schoorsteenveegwerkzaamheden heeft uitgevoerd, ontvangt u een certificaat dat geldt als veegbewijs voor de duur van één jaar. Als u de openhaard als hoofdwarmtebron gebruikt, geldt dit certificaat voor de duur van zes maanden.

Artikel 13. Annuleringskosten

1. Als u akkoord bent gegaan met de offerte, kunt u niet meer in alle gevallen kosteloos annuleren. Bij annulering betaalt u een redelijke vergoeding. De vergoeding berekent Fast and Top op basis van onderstaande staffel:
   a. Annulering tot veertien dagen voor aanvang werkzaamheden: 50% van de offerte;
   b. Annulering tot zeven dagen voor aanvang werkzaamheden: 75% van de offerte;
   c. Annulering tot twee dagen voor aanvang werkzaamheden: 100% van de offerte.
2. Als de schade door annulering voor Fast and Top hoger is, mag zij deze kosten doorberekenen mits deze worden onderbouwd.

IV. OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 14. Uitsluiting herroepingsrecht voor consumenten

1. U heeft geen herroepingsrecht op de door Fast and Top geleverde producten en diensten, aangezien:
   a. alle producten direct ter plaatse worden geïnstalleerd en hierdoor onlosmakelijk verbonden raken met de woning of een ander onroerend goed;
   b. diensten op uw uitdrukkelijk verzoek binnen de herroepingstermijn worden uitgevoerd, en u voorafgaand aan de uitvoering uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe uitvoering en erkend heeft dat u uw herroepingsrecht verliest.
2. Indien u een bestelling plaatst waarbij de uitvoering binnen de wettelijke herroepingstermijn plaatsvindt, zal u bij het aangaan van de overeenkomst expliciet moeten instemmen met directe uitvoering en afstand doen van het herroepingsrecht.

3. Indien een product zonder installatie wordt geleverd, blijft het herroepingsrecht van toepassing, tenzij het een maatwerkproduct betreft of een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Fast and Top geleverde producten blijven eigendom van Fast and Top totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en slaat ze als herkenbaar eigendom van Fast and Top op.
3. Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan Fast and Top.
4. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als Fast and Top hierom vraagt, mag Fast and Top de polis van de verzekering inzien.

Artikel 16. Betaling

1. U betaalt de factuur bij de oplevering. U dient uw digitale betalingslimiet opgehoogd te hebben op de dag van de oplevering.
2. Fast and Top is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.
4. Fast and Top mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen en/of de werkzaamheden opschorten wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
5. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit bij de oplevering schriftelijk aan Fast and Top weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
6. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 17. Kostenverhogende omstandigheden

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk.
2. Fast and Top heeft het recht om de prijs te verhogen als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkoopprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Fast and Top met zich meebrengen. Als u het niet eens bent met een prijswijziging, kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 18. Opschorting en beëindiging

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

2. Fast and Top mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.
3. Indien de overeenkomst door Fast and Top wordt opgeschort of (gedeeltelijk) wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Fast and Top op u direct opeisbaar.
4. Fast and Top is in het geval van opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt in overeenstemming met het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

Artikel 19. Overmacht

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van Fast and Top.
2. In geval van overmacht, kan Fast and Top de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden. Fast and Top is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Fast and Top is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.
4. Indien Fast and Top ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Fast and Top gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Fast and Top uw persoonsgegevens. Fast and Top verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Fast and Top omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Fast and Top.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Fast and Top neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@fastandtop.nl.

Artikel 21. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Fast and Top uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Fast and Top gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Fast and Top is niet aansprakelijk voor fouten die het gevolg zijn van door u verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
5. Fast and Top is niet aansprakelijk voor eventuele voorspelbare en/of voorzienbare dan wel gebruikelijke directe dan wel indirecte gevolgen en/of schade als gevolg van de uitvoering van de opdracht. Hieronder valt in ieder geval, doch niet uitsluitend, de volgende schade:
    a. Roetschade;
    b. Schade ontstaan door bestaande constructieve gebreken, zoals ondeugdelijke aansluitingen;
    c. Stucschade en/of lakschade en/of schade door afplak- en/of lijmresten aan opstal of inboedel;
    d. Schoorsteenbrand;
    e. Schade ontstaan door het weer (zoals door storm);
    f. Schade ontstaan door - al dan niet reeds aanwezige - lekkages als gevolg van dakpannen die niet goed aansluiten, reeds kapot zijn, of niet goed gesloten kunnen worden;
    g. Schade ontstaan door - al dan niet reeds aanwezige - lekkages als gevolg van loszittend loodwerk;
    h. Schade, of letsel ontstaan door het betreden van reeds gebrekkige bouwdelen zoals goten en/of daken;
    i. Schade, of letsel als gevolg van vallende delen zoals vuil, dakpannen, of stenen;
    j. Schade die ontstaat door achterstallig onderhoud;
    k. Enige andere van buiten afkomstige oorzaak die buiten de risicosfeer van Fast and Top valt.
6. Indien Fast and Top gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
7. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
8. U vrijwaart Fast and Top voor aanspraken van derden.
9. Iedere aansprakelijkheid van Fast and Top vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.

Artikel 22. Klachten en geschillen

Bij eventuele geschillen is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.